

湖南信息职业技术学院

2021 级商务日语专业人才培养方案

一、专业名称、代码及所属专业群

专业名称：商务日语

专业代码：570205

所属专业群：电商技术应用与服务专业群

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
教育与体育 (57)	语言类 (5702)	商务服务业 (72) 批发业 (51) 零售业 (52)	销售人员 (4-01-02) 国际商务商业人员(2-06-05-00) 商务专业人员 (2-06-07)	日企、涉日企业商务业务担当、跨境电商运营专员、跨境电商客服专员。

五、职业证书

(一) 通用证书

证书名称	颁证单位	等级 (必选/可选)	融通课程
高等学校英语应用考试证书	高等学校英语应用能力考试委员会	A 级 (必选)	大学英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	2 级/3 级 (可选)	信息技术
普通话水平测试等级证书	湖南省语言文字工作委员会	二乙/二甲 (可选)	诵读与写作 普通话

(二) 职业技能等级证书/职业资格证书

证书名称	颁证单位	等级（必选/可选）	融通课程
日本語能力测试职业技能等级证书（JLPT）	日本国际交流会	N3级（N2级）（可选）	初级日语 中级日语 日语文法 商务日语视听说 商务日语泛读
实用日语检定考试等级证书（J.TEST）	日本語检定协会	A-C（D-E级）（可选）	初级日语 中级日语 商务日语 商务日语视听说 商务日语泛读
标准商务日语考试等级证书（STBJ）	应用日本語教育协会	BJ3（BJ2）（可选）	初级日语 中级日语 商务日语 商务日语视听说 商务日语泛读 国际贸易实务
助理跨境电子商务师职业资格证书	工信部	初级（中级、高级）（可选）	电子商务基础 市场营销 国际贸易实务 跨境电商运营推广 跨境电商英语
跨境电商岗位运营专员职业资格证书	中国国际贸易学会	初级（中级、高级）（可选）	电子商务基础 市场营销 国际贸易实务 跨境电商运营推广 跨境电商英语

六、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、劳动意识和创新意识，具有精益求精的工匠精神，甘于奉献的劳模精神和较强的就业能力、可持续发展的能力，掌握商务日语听说读写的能力、跨文化交际基本知识和掌握跨境电子商务运营相关知识、主流跨境电商 B2C 平台操作技能等，面向国际商务商业等职业群，能够从事日企、涉日企业的商务业务担当、跨境电商运营专员、跨境电商客服专员等工作的复合型高素质技术技能人才。

七、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

(一) 素质

1. 思想政治素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

2. 身心素质

(1) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

(2) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

3. 职业素质

(1) 具有数据意识、思辨精神、商业契约精神、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维，执行力强、注重客服满意度、对行业变化敏感且行动迅速，具备扎实的职业素养。

(2) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(二) 知识

1. 公共基础知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、英语知识、计算机应用等知识。

(3) 掌握必备的心理健康知识、就业、创新创业知识及技巧、人际交往礼仪及技巧等知识。

2. 专业知识

(1) 日语语言基础知识：掌握基础日语知识、日语语法知识、日语听说知识、日语阅读知识、跨文化交际基本知识。

(2) 国际商务知识：掌握国际贸易专业基本理论知识，通晓我国外贸政策

和理论、国际外贸规则与惯例、进出口交易程序与合同条款，掌握国际商务操作流程、国际商务函电的撰写。

(3) 跨境电商运营知识：掌握跨境电子商务基础理论知识，跨境电商运营基础知识、主流跨境电商 B2C 平台操作知识。

(4) 市场营销知识：掌握营销基本理论知识、营销的策略以及各种现代化手段。

(三) 能力

1. 通用能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有团队合作能力。
- (4) 具有本专业需要的信息技术应用与维护能力。

2. 专业能力

- (1) 具有良好的日语听说读写能力。
- (2) 具有较强的跨文化交际能力。
- (3) 具有一定的日汉汉日互译能力。
- (4) 熟悉国际商务操作流程，具有处理国际商务各环节事务的能力。
- (5) 具有应对一般国际商务谈判的能力。
- (6) 具有运用国际商务函电往来沟通的能力。
- (7) 具有跨境电商运营与推广能力。

八、课程体系设计

(一) 职业能力分析与专业课程设计

序号	职业岗位	典型工作任务	职业能力	对应的专业课程
1	日企、涉日企业 商务业务助理	(1) 调查研究客户的相关意向，为公司决策及相关部门工作提供可靠依据，客户担当； (2) 负责现有客户交期、订货、回款业务以及新客户的取得等	(1) 能熟练运用日语进行书面及口头交流； (2) 能熟练进行询盘、报盘、价格交涉、包装、保险等贸易方面活动； (3) 能够将产品的对	《初级日语》 《中级日语》 《商务日语》 《商务日语视听说》 《商务日语会话》 《商务日语泛读》 《日本国家概况》

		<p>销售业务；</p> <p>(3) 协调与其他部门的合作；</p> <p>(4) 能够发现实际工作中的问题，并结合情况做出合理性的建议。</p>	<p>日对华销售情况提出可行性意见报告并进行广告宣传等市场开发业务。</p>	<p>《国际贸易实务》</p> <p>《商务礼仪与职业形象》</p>
2	跨境电商运营专员	<p>(1) 负责速卖通、wish, 亚马逊账号的产品发布, 上架, 审核, 优化 listing 页面, 确保账户安全和数据安全；</p> <p>(2) 负责店铺促销、打折、优惠券等平台活动的执行和优化；</p> <p>(3) 负责制订店铺内营销计划及执行, 提升 Review 的质量和数量；</p> <p>(4) 能独立完成销售计划的制定、执行、总结以配合公司的销售目标；</p> <p>(5) 负责公司跨境电商平台的整体运营。</p>	<p>(1) 具备处理跨境电商平台的商品发布、上传产品信息、联系客户的能力；</p> <p>(2) 能做好订单确定及传达, 回款跟踪, 发货跟踪等; 将单据及时寄给客商报关清关;</p> <p>(3) 跨境电商平台账户的稳定安全并协助社交账户的运营;</p> <p>(4) 具备使用日语准确编辑商品信息的能力;</p> <p>(5) 能熟练使用各种办公自动化设备及办公软件。</p>	<p>《商务日语》</p> <p>《商务日语视听说》</p> <p>《商务日语会话》</p> <p>《商务日语泛读》</p> <p>《日本国家概况》</p> <p>《跨境电商英语》</p> <p>《电子商务基础》</p> <p>《跨境电商运营推广》</p> <p>《市场营销》</p> <p>《国际贸易实务》</p> <p>《商务礼仪与职业形象》</p>
3	跨境电商客服专员	<p>(1) 负责及时跟踪货品发货动向, 及时与用户沟通, 为客户提供满意服务;</p> <p>(2) 及时跟踪订单信息, 处理订单纠纷, 及对客户的退换货进行妥善处理;</p> <p>(3) 完成领导交待的其他事宜。</p>	<p>(1) 能对意向客户不断跟进;</p> <p>(2) 熟练使用日语进行各种客服问题的回复与沟通;</p> <p>(3) 熟练应用客户开发工具与客户沟通, 跟踪客户产品使用情况, 维护客户关系;</p> <p>(4) 专业答复产品售前咨询, 售中和售后跟踪服务及客户关系维护, 维护店铺好评。</p>	<p>《商务日语》</p> <p>《商务日语视听说》</p> <p>《商务日语会话》</p> <p>《商务日语泛读》</p> <p>《日本国家概况》</p> <p>《跨境电商英语》</p> <p>《电子商务基础》</p> <p>《商务礼仪与职业形象》</p>

(二) 课程设置及要求

本专业有公共基础必修课、专业基础课、专业核心课、综合实训课程、专业选修（拓展）课、公共基础选修课 6 类课程，总共 41 门课，2804 学时，161 学

分。

1. 公共基础必修课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事理论与军事训练	<p>素质目标：弘扬爱国主义精神、传承红色基因，提高综合国防素质。</p> <p>知识目标：了解掌握军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识。</p> <p>能力目标：培养基本军事技能。</p>	<p>(1) 中国国防、国家安全教育</p> <p>(2) 军事思想、现代战争、信息化装备理论教育</p> <p>(3) 共同条令教育与训练</p> <p>(4) 射击与战术训练</p> <p>(5) 防卫技能与战时防护训练</p> <p>(6) 战备基础与应用训练</p>	<p>(1) 坚持立德树人，以爱国主义教育为核心，思想建设为关键，以树立学生主体思想为根本要求。加深学生对祖国以及对中国共产党和中国人民的感情。</p> <p>(2) 由学生教导团组织进行军事技能训练，着力培养学生严于律己、积极向上、吃苦耐劳的良好品质。军事理论通过在线视频完成。</p> <p>(3) 采取形成性考核+终结性考核各占50%的形式进行课程考核与评价。</p>
思想道德与法治	<p>素质目标：塑造良好的思想道德素质、法律素质、文化素质，成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。</p> <p>知识目标：正确理解和把握社会主义核心价值观体系、思想道德理论知识和法律基础知识。</p> <p>能力目标：具有主动提升思想道德素质和法律素养的意识，在实践中陶冶道德情感，树立中华民族伟大复兴中国梦理想，坚定马克思主义信仰，增强发现问题、分析问题和解决问题的能力。</p>	<p>(1) 大学生生活适应教育</p> <p>(2) 人生观教育</p> <p>(3) 理想信念教育</p> <p>(4) 中国精神教育</p> <p>(5) 社会主义核心价值观教育</p> <p>(6) 社会主义道德教育</p> <p>(7) 尊法学法守法用法教育</p>	<p>(1) 尊重学生主体地位，以任务驱动、案例分析、问题研讨为主要方法，充分调动学生学习积极性。</p> <p>(2) 强调理论与实践相结合，在教学过程中设置开展“弘扬雷锋精神”、“经典·十分”等实践活动，并开展竞赛评比，促教促学，培养理论运用能力。</p> <p>(3) 实施过程性考核+综合性考核，按照过程性考核70%+综合性考核30%进行课程成绩评价。</p>
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，树立马克思主义信仰，坚定“四个自信”；秉持“家国共担”的理念，自觉投身于实现中华民族伟大复兴的实践之中。</p> <p>知识目标：掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容。</p> <p>能力目标：坚持理论联系实际，提高创新能力，能够运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题和解决问题。</p>	<p>(1) 毛泽东思想</p> <p>(2) 邓小平理论</p> <p>(3) “三个代表”重要思想</p> <p>(4) 科学发展观</p> <p>(5) 习近平新时代中国特色社会主义思想</p>	<p>(1) 以学生为本，突出学生的课堂主体地位和教师的课堂主导作用。</p> <p>(2) 采取理论讲授和案例教学相结合的方式，把讲好党史故事贯穿全过程。加强实践教学，开展“走近湖湘革命先辈”等综合实践活动，培养理论运用能力。</p> <p>(3) 实施过程性考核+综合性考核，按照过程性考核70%+综合性考核30%进行课程成绩评价。</p>
形势与政策	<p>素质目标：正确分析和认识当前国内外形势，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，成为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>知识目标：了解新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，全面认识党和国家面临的形势和任务，准确理解党的路线、方针和政策，掌握党的理论创新最新成果。</p> <p>能力目标：培养分辨能力和判断能力，能够正确认识世界和中国发展大势、正确分析中国特色和国际比较，脚踏实地肩负起时代责任和历史使命。</p>	<p>(1) 中宣部每学期“形势与政策”教学要点</p> <p>(2) 湖南省高校每学期“形势与政策”培训内容</p>	<p>(1) 采用理论教学与实践教学相结合的模式。</p> <p>(2) 坚持以学生为中心的教学理念，主要运用讲授法、案例法、讨论法等教学方法引导学生了解国内政治、经济、文化、生态、外交等走向。</p> <p>(3) 采取过程性考核50%+综合性考核50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>

劳动技能	<p>素质目标: 遵守劳动纪律; 具备崇尚劳动意识, 养成热爱劳动、珍惜劳动成果的良好习惯; 具备绿色、环保、可持续发展的意识和理念; 具备良好的卫生习惯。</p> <p>知识目标: 掌握相关劳动内容、劳动安全知识、绿色环保及垃圾分类常识; 掌握劳动工具、劳保用品的使用方法; 掌握校园文明监督员、宣传员的工作任务和工作规范; 了解职业道德基本内涵, 理解爱岗敬业的职业素质要求。</p> <p>能力目标: 具备正确使用和维护劳动工具、劳保用品的能力; 具备垃圾分类的能力; 具备校园环境卫生、寝室环境卫生宣传、维护、监督的能力。</p>	<p>(1) 劳动教育理论知识学习以及垃圾分类知识学习</p> <p>(2) 组织学生对整个校园公共区域进行卫生打扫</p> <p>(3) 组织学生开展寝室、教室卫生打扫</p>	<p>(1) 教师自身具备较强的劳动相关理论知识和垃圾分类知识; 熟练掌握相关劳动岗位技能, 能正确指导学生劳动实践活动, 使学生能够理解和形成马克思主义劳动观; 具备较高的劳动安全意识, 能对学生开展劳动安全教育和指导。</p> <p>(2) 通过现场演示、现场讲解、线上自学相结合的方式进行理论讲授、实践指导。</p> <p>(3) 采取理论知识考核占 30%, 校园公共区域卫生打扫占 40%, 寝室、教室卫生打扫占 30% 权重比形式进行课程考核与评价。</p>
大学体育	<p>素质目标: 打造坚韧意志品质, 树立“终身体育”意识, 发展体育文化自信, 提高体育文化素养, 成长为全面发展的创新型高素质专业技能人才。</p> <p>知识目标: 形成正确的身体姿势; 懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响; 了解常见运动创伤的紧急处理方法; 掌握 1-2 项体育运动项目基本知识。</p> <p>能力目标: 培养科学健身、发展身体素质的能力, 培养活动组织交往能力和规则纪律意识, 获得 1-2 项体育运动项目技能。</p>	<p>(1) 体质达标测试</p> <p>(2) 团队拓展活动</p> <p>(3) 球类运动: 篮球、排球、羽毛球、足球</p> <p>(4) 体育艺术项目: 体操、健美操、排舞</p> <p>(5) 民族传统项目: 太极拳、跳绳</p> <p>(6) 运动营养与康复</p>	<p>(1) 以社会主义核心价值观为引领, 坚持健康第一教育理念, 落实立德树人根本任务。</p> <p>(2) 教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标, 既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神, 又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力。</p> <p>(3) 绩效评价采取多种方式, 充分考虑学生个人身体能力及体育素质提升的标准评价。包含: 过程评价、期末考核、课外参与评价等。</p>
大学生就业指导	<p>素质目标: 提升职业生涯发展的自主意识, 把个人发展与国家社会发展相连接的家国意识, 团队协作素质。</p> <p>知识目标: 了解职业生涯规划与创业的理念和知识, 知晓常用的求职信息渠道和求职权益保护知识。</p> <p>能力目标: 能够合理制订并实施职业生涯规划、能够从多种渠道收集就业信息并完成求职材料制作、掌握求职面试技巧, 提升沟通、礼仪、情绪管理和人际交往等通用职业技能。</p>	<p>(1) 职业生涯规划</p> <p>(2) 职业能力与素质</p> <p>(3) 制作求职材料</p> <p>(4) 面试技能提升</p>	<p>(1) 教师要熟悉任教专业的职业特性和发展路径、系统掌握职业规划和求职就业的相关知识(有相关职业资格证书者优先), 熟悉高职院校学生身心发展特点和教学要求, 能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“守法”“敬业”“诚信”等良好品质。</p> <p>(2) 采取互动式教学方法, 运用多媒体、团体活动辅导, 激发学生自我探索、自我决策的积极性和培养职业素养的主动性。</p> <p>(3) 过程考核 60%, 综合考核 40%(每学期完成指定模块的考核作业)。</p>
大学生心理健康与素养提升	<p>素质目标: 通过课堂教学、团体实践和考核任务的综合, 增强关注心理、关注自我、关注他人的意识, 提升意志品质、增强心理韧性等。</p> <p>知识目标: 掌握心理健康知识理论和简单实用的心理调适方法。</p> <p>能力目标: 通过心理课堂和团体心理实践, 更好地认识心理、认识自我、认识他人, 培养情绪管理、人际交往、抗压、预防和应对心理问题等能力, 实现心理自我教育能力提升。</p>	<p>(1) 心理健康教育概论</p> <p>(2) 入学适应与学习管理</p> <p>(3) 人际关系与恋爱</p> <p>(4) 自我意识与人格</p> <p>(5) 情绪管理与压力应对</p> <p>(6) 精神障碍识别与应对</p> <p>(7) 生命教育与危机干预</p> <p>(8) 积极心理学与幸福心理</p>	<p>(1) 根据学生的心理发展特点、坚持立德树人, 以学生为主体, 设计课程内容。</p> <p>(2) 采取线上线下混合式教学模式, 学生自主学习线上课程资源, 积极参与线下团体人际交互和团体动手实践等课堂团体心理活动。</p> <p>(3) 采取形成性考核(60%)+终结性考核(40%)形式进行课程考核与评价。</p>
大学英语	<p>素质目标: 培养全球意识和跨文化交际意识; 通过课程思政与英语语</p>	<p>(1) 与问候、问路指路主题相关的英语语言知</p>	<p>(1) 采用课堂教学和信息化教学相结合的教学模式; 通过导论, 表演等</p>

	<p>言文化知识的结合实现“以文化人，以文育人”，培养爱国主义精神和“家国共担”的责任感，提高文化自信；提升就业竞争力及终身学习的能力。</p> <p>知识目标：掌握基本的英语语法知识、增加词汇量；提高综合文化素养，为全球化环境下的创新创业打好人文知识基础。</p> <p>能力目标：掌握一定的听、说、读、写、译的能力。能够在未来职场活动中运用英语进行简单的口头和书面交流，以正确的立场鉴别涉外事务中的跨文化差异信息并能化解差异，表明态度。</p>	<p>识</p> <p>(2) 与购物与娱乐主题相关的英语语言知识</p> <p>(3) 与健康 and 环保主题相关的英语语言知识</p> <p>(4) 与公司、办公室主题相关的英语语言知识</p> <p>(5) 与制造和职场主题相关的英语语言知识</p>	<p>活动将理论知识升华，融入爱国情怀、文化自信、传统礼仪、家国意识、人类命运共同体意识、思辨意识、敬业精神、职场礼仪、科技兴国、创新创业教育。</p> <p>(2) 采用体现实用性、知识性、趣味性相结合的“学、练、思、考”教学手段。</p> <p>(3) 采用线上考核（结合中华优秀传统文化）和课堂学习考核过程考核评价(60%)为主,期末综合考核(40%)为辅的考核评价方式。</p>
信息技术	<p>素质目标：增强信息意识，提升计算思维，促进数字化创新与发展能力，树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。</p> <p>知识目标：熟悉典型的计算机操作环境以及网络、信息安全的初步知识，掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术。</p> <p>能力目标：具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；拥有团队意识和职业精神，具备独立思考 and 主动探究能力。</p>	<p>(1) 计算机基础知识</p> <p>(2) 操作系统</p> <p>(3) 计算机网络基础</p> <p>(4) 文字处理软件 Word</p> <p>(5) 中文电子表格 Excel</p> <p>(6) 中文演示软件 PowerPoint</p> <p>(7) Office 组件协同工作</p> <p>(8) 大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术</p>	<p>(1) 采用线上教学和线下混合教学模式，突出实践教学。</p> <p>(2) 运用案例教学法、讨论教学法、发现式教学法等多种教学方法。</p> <p>(3) 采取综合考核+过程考核分别占40%和60%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>(4) 精心设计“课程思政”教学案例，将思政教育融入课程教学，在潜移默化中对学生进行思想政治教育，在实践中过程中锻炼学生的团队合作精神和工匠精神。</p>
创新创业基础与实践	<p>素质目标：培养创新创业素质、个人发展与国家社会发展相连接的家国意识，团队协作素质。</p> <p>知识目标：了解创新的常用思维模式，掌握项目开发知识、市场营销的基本知识、知晓公司注册的基本流程、掌握企业管理的一般知识。</p> <p>能力目标：能够独立进行项目策划并开展项目的可行性分析，能够写作创业计划书、开展项目路演。具备企业人力资源管理、财务管理、风险管理能力。</p>	<p>(1) 创业、创业精神与人生发展</p> <p>(2) 创业者与创业团队。</p> <p>(3) 开发创新思维与创新成果的实现</p> <p>(4) 创业机会与创业风险</p> <p>(5) 创业资源</p> <p>(6) 商业模式及其设计与创新</p> <p>(7) 创业计划</p> <p>(8) 新企业开办</p>	<p>(1) 授课教师要接受过系统的创新创业教育培训（有相关职业资格证书者优先），熟悉高职院校学生身心发展特点和教学要求，了解任教专业的职业特性和发展路径。能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“守法”“敬业”“诚信”等良好品质。</p> <p>(2) 采取参与式教学方法和翻转教学，鼓励学生的参与和创造性思维。</p> <p>(3) 过程考核60%，以创业计划书作为综合考核40%。</p>
诵读与写作	<p>素质目标：坚定向上、向善的理想信念，培养家国共担、手脑并用的人文情怀。</p> <p>知识目标：了解中华优秀传统文化的发展脉络与主要内容、古今中外经典文学作品与作家，掌握基本应用文写作和专业应用文写作相关知识。</p> <p>能力目标：能熟练诵读中外历代经典诗词文赋（部分），领会其中的人文精神、具备一定的应用文写作能力。</p>	<p>(1) 中华经典诗词（先秦至近代）鉴赏与诵读</p> <p>(2) 专业应用文写作（书信、新闻稿、发言稿、会议纪要、计划总结、请示报告、学术论文、实验报告、可行性分析报告、调查报告、广告文案、合同）</p>	<p>(1) 授课教师要接受过较为系统的语言文学知识的学习，有比较深厚的人文素养。</p> <p>(2) 坚持立德树人，融入课程思政，采取经典诗词的讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、习作交流会，学生小组合作探究的教学模式。</p> <p>(3) 过程考核占60%，期末考核占40%。期末考核采用经典诵读比赛加应用文写作的方式分两部分进行，分值各占50%，经典诵读采用诵读比赛方式评分，应用文写作采用闭卷考核。</p>
安全教育	<p>素质目标：树立安全第一的意识，树立积极正确的安全观，把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合，具备较高的安全素质。</p>	<p>(1) 绪论-接受安全教育，树立安全意识</p> <p>(2) 日常学习与生活安全</p>	<p>(1) 由校内老师、公安法制宣讲民警、防诈骗防校园贷金融专家、消防和应急知识教员，进行课堂和讲座形式的理论+案例（校本案例）讲述、</p>

	<p>知识目标: 了解安全基本知识, 掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规, 安全问题的社会、校园环境; 了解安全信息、相关的安全问题分类知识以及安全保障的基本知识。</p> <p>能力目标: 掌握安全防范技能、防灾避险能力、安全信息搜索与安全管理技能; 掌握以安全为前提的自我保护技能、沟通技能、问题解决的能力等。</p>	<p>(3) 个人财产安全 (4) 人身安全 (5) 心理健康安全 (6) 实习实践安全 (7) 网络与信息安全 (8) 自然灾害安全 (9) 突发事件安全 (10) 户外活动与急救常识 (11) 个人行为与国家安全</p>	<p>安全知识培训、技能实操演练等教育, 通过理论讲述(慕课学习)+培训演练的方法开展理实一体化教学。</p> <p>(2) 从生命财产安全到国家民族安全, 帮助学生树立积极正确的安全观, 把安全问题与个人发展和国家需要、社会发展相结合, 将立德树人贯穿安全教育课程全过程。</p> <p>(3) 采取过程考核占70%、综合考核占30%的权重比形式进行课程考核与评价。</p>
<p>专题教育 (劳动、劳模、工匠精神)</p>	<p>素质目标: 养成尊重劳动、热爱劳动、爱岗敬业、甘于奉献、精益求精、自律自省的优良品质, 成长为知识型、技能型、创新型劳动者。</p> <p>知识目标: 以党和国家重要政策文件精神为指导, 深刻理解劳动精神、劳模精神、工匠精神内涵及其内在联系。</p> <p>能力目标: 通过专题教育, 具备正确认知、感悟劳动精神、劳模精神、工匠精神的能力, 内化于心、外化于行, 能够自觉践行劳动精神、劳模精神和工匠精神。</p>	<p>(1) 劳动精神 (2) 劳模精神 (3) 工匠精神</p>	<p>(1) 坚持立德树人, 教师自身对“劳动精神、劳模精神、工匠精神”内涵有深刻的理解, 能以身作则、言传身教, 具备较强的教育教学能力。</p> <p>(2) 内容讲授与案例分析讨论、故事解读、实践体验等有效结合, 深刻理解劳模精神、劳动精神、工匠精神的内涵。</p> <p>(3) 实施过程性考核 + 综合性考核, 过程考核实行随堂考核, 综合考核形式以完成理解劳模、劳动、工匠精神研究报告的形式进行。</p>

2. 专业基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
日语语音	<p>素质目标: 对日本文化以及中国文化对日本的影响有一定的了解, 并能树立正确的价值观, 爱国爱党爱校, 坚定文化自信, 正确处理中日文化差异。</p> <p>知识目标: 掌握基础发音规则; 掌握日语单词的音调规则; 掌握日语句子的音调规则。</p> <p>能力目标: 发音标准、吐字清晰、表达流畅; 听到日语单词及短句, 能够进行正确的拼写及理解; 能够用日语进行简单的问候及交流。</p>	<p>(1) 五十音图与罗马字的输入法 (2) 基础发音方式, 包括清音、浊音、拗音、促音、拨音 (3) 日语的音拍及音调</p>	<p>(1) 教师掌握正确标准的日语发音方式, 能够发现并且纠正学生的发音。</p> <p>(2) 采用情景模拟、分组合作等教学方法, 做到课堂老师纠正为主, 课前课后相互督促为辅。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合, 重点评价学生态度和职业能力</p> <p>(4) 开展道德观念教育; 开展职业素养教育。要求思政元素考核占总成绩的10%。。</p>
电子商务基础	<p>素质目标: 融入“以德育人”的思想, 培养诚信意识、团队意识、安全意识、社会主义核心价值观、新商业精神以及电商专业从业人员必备的职业道德。</p> <p>知识目标: 熟悉跨境电商基础理论知识、相关法律法规。了解跨境电商常见进出口平台和进出口交易流程。知晓常见跨境物流和跨境支付等知识。</p> <p>能力目标: 能够进行跨境电商进出口平台的基础操作。能够进行从选品到上架、优化的全商品发布流程。能够理解跨境物流相关知识, 并进行国际运费计算。</p>	<p>(1) 跨境电商基础知识 (2) 跨境电商法律法规 (3) 跨境电商进口平台与进口平台 (4) 跨境电商进口交易操作流程与跨境电商出口交易操作流程 (5) 跨境电商进口物流和保险以及跨境电商出口物流 (6) 跨境商务支付</p>	<p>(1) 要求教师同时具备国际贸易领域及电子商务领域知识课程采用案例+实践的的教学模式。</p> <p>(2) 运用讲授法、讨论法、情境法等教学方法, 充分利用慕课平台、多媒体等信息教学手段, 做到在学中做、在做中学。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合, 重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育; 开展职业素养教育; 开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的10%。</p>
市场	<p>素质目标: 对待工作认真负责, 独立思考、敢于创新、吃苦耐劳的新</p>	<p>(1) 管理学、经济学和现代市场营销学的基本理论、基本</p>	<p>(1) 要求教师具有市场营销与电子商务理论知识, 具备较强的营销</p>

营销	商业精神、团队协作意识、规范意识和 服务意识。 知识目标: 理解企业营销的基本过程, 掌握市场营销基本理论和方 法、技能。 能力目标: 能够分析产品和市场环 境、调研并撰写报告、制定市场营 销计划能力。	知识 (2) 市场营销的定性、定量 分析方法 (3) 具有较强的语言与文字 表达、人际沟通以及分析和解 决营销实际问题的基本能力。 (4) 国家有关市场营销的方 针、政策与法规及了解国际市 场营销的惯例和规则 (5) 文献检索、资料查询的 基本方法	实践能力。 (2) 采用岗位任务驱动的教学模 式, 灵活运用案例分析、情景模拟、 分组讨论等教学方法, 做到教学做 统一。 (3) 教学效果评价采取过程评价 与结果评价相结合、实践操作与理 论学习相结合, 构建以学生职业核 心能力为本位的教学考核体系。 (4) 开展道德观念教育; 开展职 业素养教育; 开展诚信教育。要求 思政元素考核占总成绩的 10%。
商务礼 仪与职 业形象	素质目标: 树立商务礼仪交往理 念, 具有良好的商务场合礼仪运用 能力、良好的气质、风度和涵养, 具备扎实的职业素养。 知识目标: 掌握商务礼仪和社交礼 仪相关知识, 理解服饰、仪表、仪 态、商务活动等礼仪方面专业知 识。 能力目标: 能够以商务活动中所需 形象、仪表、仪态等参加(主持) 商务活动的策划、准备、谈判等环 节。	(1) 认识商务礼仪 (2) 职业形象礼仪 (3) 商务交往礼仪 (4) 商务会议礼仪 (5) 商务宴请礼仪 (6) 涉外商务礼仪等	(1) 要求教师具有商务礼仪理论 知识, 具备较强的实践能力。 (2) 采用岗位实践+项目化教学模 式, 灵活运用案例分析、示范、情 景模拟等教学方法。 (3) 教学考核以过程评价与模块 评价相结合, 注重学生技能素质评 价。 (4) 开展道德观念教育; 开展职 业素养教育; 开展诚信教育。要求 思政元素考核占总成绩的 10%。
管理学	素质目标: 增强对优秀传统管理思 想的文化自信, 增强对中国梦的认 同和理解; 利用管理探究问题的能 力和分析问题、解决问题的能力。 知识目标: 了解管理思想及发展; 掌握管理的基本原理与方法; 掌握 管理主要职能。 能力目标: 能够做出计划与决策, 具备组织与人事管理能力; 能够协 调与沟通, 具备团队协作与自我管 理能力。	(1) 管理的概念、属性, 管 理主体、管理职能等基础知识 以及管理实践、管理思想和管 理理论等基础理论知识 (2) 计划与决策的能力、组 织与人事的能力、领导与沟通 的能力和控制在绩效考核的 能力	(1) 要求教师有理论基础, 有较 强的实践经验, 将案例、时事热点 和实践教学相结合; (2) 学生自主学习, 团队合作, 小组为单位分组合作, 教师辅导, 采用讲授法、任务驱动教学法、案 例教学法、情景教学法等。 (3) 成绩评定过程考核 60%, 综 合考核 40%。 (4) 开展道德观念教育; 开展职 业素养教育; 开展诚信教育。要求 思政元素考核占总成绩的 10%。

3. 专业核心课程

课程 名称	课程目标	主要内容	教学要求
初级 日语	素质目标: 具备良好的思想道德素 养和团结协作精神, 具有社会责 任感和综合素质; 扎实的语言基本 功; 日本文化、文学等知识面。 知识目标: 掌握助词的用法; 掌握 用言变化规律、基础文法、惯用词 组及 300 个日语汉字、1500 个单 词。 能力目标: 能够掌握初级的日语听 说能力、阅读能力。	(1) 日语的四种基本句式 (2) 活用词(动词、形容词、 形容动词、助动词)的词尾活 用 (3) 日语惯用句、熟语、谚 语	(1) 要求老师具备扎实的日语理 论知识与丰富的日语教授经验, 能 够不断吸收新的日语知识, 学习新 的教学方法。 (2) 采用情景教学方式, 灵活运 用案例法、实践法、线上线下结合 法等教学方法, 充分利用慕课平 台、教学 APP、多媒体等信息化教 学手段。 (3) 教学效果评价采取过程评价 与综合评价相结合、课堂参与课程 作业相结合, 重点评价学生态度和 职业能力。 (4) 开展道德观念教育; 开展职 业素养教育; 开展诚信教育。要求 思政元素考核占总成绩的 10%。
中级	素质目标: 具备良好的思想道德素 养和团结协作精神, 具有社会责	(1) 日语的持续体、准备体、 完成体及存续体的用法	(1) 要求老师具备扎实的日语理 论知识与丰富的日语教授经验, 能

日语	<p>感；日本社会、政治、经济等广泛知识面；较强的适应社会能力；较强的职业技能。</p> <p>知识目标：掌握并能灵活运用助词的用法；掌握并能灵活基础文法、常用的 246 个句型和 72 个惯用词组的用法；熟练掌握相当于日语中级水平的 1000 个日语汉字、6000 个单词；掌握构成日语表达的“时”“体”“态”的用法，理解并能活用授受关系表达及敬语表达。</p> <p>能力目标：能够完成中高级日语的听说读写工作。</p>	<p>(2) 日语的授受动词表达</p> <p>(3) 日语的敬语表达</p> <p>(4) 动词的可能态、被动态、使役态及被役态用法</p>	<p>够不断吸收新的日语知识，学习新的教学方法。</p> <p>(2) 采用情景教学方式，灵活运用案例法、实践法、线上线下结合法等教学方法，充分利用慕课平台、教学 APP、多媒体等信息化教学手段。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展职业素养教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。</p>
商务日语	<p>素质目标：具备商务服务意识、团队合作精神、职业道德和敬业精神。具有较强的应变能力，较强的适应社会能力与较强的职业技能。具有勇于创新、甘于奉献的劳模精神。</p> <p>知识目标：掌握商务日语的相关基本知识，学习和运用商务知识进行与人交往的能力，提高实践能力，拓展视野。</p> <p>能力目标：能够掌握商务活动的基本内容和基本形式，并具有运用国际商务函电往来沟通的能力。</p>	<p>(1) 学习运用各种场合下的会话，尤其是寒暄语的运用</p> <p>(2) 学习商务活动中的基本礼仪，以及特别场合下需要注意的行为</p> <p>(3) 从经济报道中了解商务信息，并逐步达到自己写作简单的各种报道。</p>	<p>(1) 要求老师具备扎实的商务日语相关理论知识与丰富的商务日语教授经验，能够不断吸收新的商务相关信息，学习新的教学方法。</p> <p>(2) 采用情景教学方式，灵活运用案例法、实践法、线上线下结合法等教学方法，充分利用慕课平台、教学 APP、多媒体等信息化教学手段。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展职业素养教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。</p>
商务日语听说	<p>素质目标：具备良好的人文素养，信息素养以及安全意识；具有商务沟通能力和团队协作精神。</p> <p>知识目标：掌握商务日语听说知识、为后续专业课程打下坚实的基础，提高实践能力。</p> <p>能力目标：能够进行良好的日语听说读写、汉日日汉互译。</p>	<p>(1) 传统日本家庭的日常生活交际会话听力理解训练</p> <p>(2) 学习和一般社会实践听力训练及日文原版影视剧欣赏</p> <p>(3) 日常商务办公场景听力训练及课堂模拟练习</p>	<p>(1) 要求老师具备扎实的商务日语相关理论知识与听说读写译的能力；具有丰富的商务日语教授经验。</p> <p>(2) 采用情景教学方式，灵活运用案例法、实践法、线上线下结合法等教学方法，充分利用慕课平台、教学 APP、多媒体等信息化教学手段。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展职业素养教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。</p>
商务日语会话	<p>素质目标：能够正确看待并处理中日文化之间的差异，并且时刻保持坚定的爱国心，在跨文化交流中，时刻注意维护国家的尊严和利益。</p> <p>知识目标：掌握日常交流所需的常用日语词汇及基础日语语法；掌握初级的口译技巧。</p> <p>能力目标：能够用日语进行日常交流，处理生活环境中发生的问题；爱国爱党爱校，在文化交流中始终保持文化自信，并能合理处理可能出现的文化冲突。</p>	<p>(1) 日常生活中相互交流使用的寒暄语</p> <p>(2) 日常会话中日常生活中使用的会话语</p> <p>(3) 日常会话中社会交际中使用的会话语</p> <p>(4) 求职日语、交际中商务活动日语会话语</p> <p>(5) 有关外贸、交易等日语会话语</p>	<p>(1) 要求老师具备扎实的商务日语相关理论知识与日语沟通能力，语音语调标准；具有丰富的商务日语会话教授经验。</p> <p>(2) 采用情景教学方式，灵活运用案例法、实践法、线上线下结合法等教学方法，充分利用慕课平台、教学 APP、多媒体等信息化教学手段。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p>

			(4) 开展道德观念教育；开展职业素养教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。
商务日语泛读	<p>素质目标：具有跨文化交际意识；具备“家国共担”责任感和中华民族自豪感；具备就业竞争力及探求学习、终身学习的能力。</p> <p>知识目标：掌握日语阅读技巧，熟悉各种文体文章。</p> <p>能力目标：能够进行良好的日语听说读写；能够进行汉日汉互译；能够运用国际商务函电往来沟通。</p>	<p>(1) 基础专业能力（初级）</p> <p>(2) 阅读各种文体的文章（中级）</p> <p>(3) 阅读日本的经济、社会、文化类文章（中高级）</p>	<p>(1) 要求老师具备扎实的商务日语相关理论知识与听说读写译的能力；具有丰富的商务日语教授经验和较广的阅读面。</p> <p>(2) 采用情景教学方式，灵活运用案例法、实践法、线上线下结合法等教学方法，充分利用慕课平台、教学 APP、多媒体等信息化教学手段。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。</p>
跨境电商运营推广	<p>素质目标：具备利用网络贸易平台和展会沟通交流能力和解决实际问题能力。</p> <p>知识目标：掌握企业出口贸易活动中涉及的客户开发和客户管理等基本知识，开发外贸客户的基本思路和基本方法。掌握跨境电商运营基础知识以及主流跨境电商 B2C 平台操作知识。</p> <p>能力目标：具备通过运营第三方电子商务平台开发各类国际客户，提高业务实战的能力，掌握客户开发过程中的技巧及客户跟进、客户管理。</p>	<p>(1) 跨境电商概述</p> <p>(2) 注册网店，熟识平台规则</p> <p>(3) 店铺的定位</p> <p>(4) 选品及价格核算</p> <p>(5) 产品发布与优化</p> <p>(6) 国际物流与货物运输</p> <p>(7) 店铺的营销推广</p> <p>(8) 纠纷处理</p>	<p>(1) 要求教师同时具备国际贸易领域及电子商务领域知识，且有下企业经历；根据课程内容，必须有企业导师配合一起进行教学。</p> <p>(2) 采用任务驱动、项目导向的教学模式，灵活运用案例分析、分组讨论、启发引导等教学方法，做到在学中做、在做中学。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与结果评价相结合、课堂参与课程项目模拟作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展法制教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。</p>

4. 综合实训课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
认识实习	<p>素质目标：具备良好的国际商务、跨境电商的感性认识和意识，正确理解中日企业的职业习惯和职业道德意识，具备创新思维、观察分析和解决问题思维等。</p> <p>知识目标：了解实习企业的发展状况、经营状况、现代化管理过程和运用流程。</p> <p>能力目标：具有国际商务、跨境电商的岗位设置和运营流程的能力。</p>	<p>(1) 实习动员及安全知识讲座</p> <p>(2) 参观跨境电商、日企、涉日企业或传统企业</p> <p>(3) 企业概况了解</p> <p>(4) 企业的国际商务、跨境电商工作开展情况及岗位设置</p> <p>(5) 企业运营推广流程</p> <p>(6) 具体业务的应用场景及氛围等</p>	<p>(1) 要求指导教师和企业技术人员同时跟进。教师具有较强的国际商务综合应用能力，且具有至少 1 年以上专业教学经验；企业员工具有 1 年以上的国际商务、跨境电商领域的实操经验课。</p> <p>(2) 采用“项目驱动”+“任务驱动”+顶岗实习模式，通过实践操作，把所学知识和企业实际相结合。</p> <p>(3) 教学效果评价采取企业评价与导师评价相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展法制教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。</p>
专业技能训练	<p>素质目标：具有较高的专业综合文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展</p>	<p>(1) 语言基础综合知识</p> <p>(2) 跨境电商</p> <p>(3) 国际贸易</p>	<p>(1) 要求老师具有较强的跨境电商与商务业务综合应用能力，且具有至少 3 年以上专业教学经验，并具有企业实践经历。</p>

	<p>的能力。在技能训练过程中要以正确理解中日企业文化及社会文化等异同为前提，做到严谨、规范。</p> <p>知识目标：掌握商务日语专业岗位技能基础、专业综合知识。</p> <p>能力目标：具备对日跟单贸易、用日语处理商务函电（邮件及电话）、用日语进行价格、日期等商务谈判能力，具有分析跨境市场及实操的能力。</p>		<p>(2) 课程采用“项目驱动”+“任务驱动”+实践教学模式，灵活运用案例分析、探索操作法等启发引导等教学方法，做到在学中做、在做中学。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展法制教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的10%。</p>
<p>毕业设计 (毕业项目综合训练)</p>	<p>素质目标：具有良好的效益意识、全局观念和团队协作精神、严谨的工作作风。正确面对中日企业文化及社会文化等异同，在毕业设计过程中做到务实严谨、精细规范、科学高效。</p> <p>知识目标：跨境电商店铺运营、会展、产品营销、产品推广等方案的设计或项目实施基本知识。</p> <p>能力目标：具有查阅科技文献资料，综合运用所学知识分析问题、解决问题，进行移动商务典型工作方案设计，语言表达和撰写技术报告的能力。</p>	<p>(1) 毕业设计的步骤。</p> <p>(2) 依据课题任务，掌握资料的调研、收集、加工与整理。</p> <p>(3) 调研的基本方法及撰写</p> <p>(4) 运用多学科的知识与技能，分析并解决实际问题，使理论认识深化、知识领域扩展、专业技能延伸。</p>	<p>(1) 要求老师具有较强的跨境电商与商务业务综合应用能力，且具有至少3年以上专业教学经验，并具有企业实践经历。</p> <p>(2) 课程采用“项目驱动”+“任务驱动”+实践教学模式，灵活运用案例分析、探索操作法等启发引导等教学方法，做到在学中做、在做中学。</p> <p>(3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展法制教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的10%。</p>
<p>跟岗实习</p>	<p>素质目标：具备诚实守信、遵守规范的职业道德，良好的认知自我的和团队合作、创新思维。正确面对中日企业文化及社会文化等异同，在跟岗实习过程中做到务实严谨、精细规范、科学高效。</p> <p>知识目标：了解行业发展现状、平台规则、行业规则，掌握跨境电商运营专员、跨境电商客服专员等岗位(群)的认识。</p> <p>能力目标：具备跨境电商运营专员、跨境电商客服专员、商务业务类型岗位的实操能力和综合实践能力。</p>	<p>(1) 了解跨境电商基本理论与概念</p> <p>(2) 熟悉注册网店，平台等规则</p> <p>(3) 通过了解店铺的定位、熟悉选品及价格核算、产品发布与优化、国际物流与货物运输、店铺的营销推广等知识培养学生解决实际操作问题的能力</p> <p>(4) 培养学生认真细致的态度及科学严谨的实习作风与习惯</p>	<p>(1) 要求指导教师和企业技术人员同时跟进。教师具有较强的跨境电商与商务综合应用能力，且具有至少3年以上跨境电商与商务日语专业教学经验。企业员工具有2年以上的跨境电子商务领域的实操经验。</p> <p>(2) 采用“项目驱动”+“任务驱动”+顶岗实习模式，通过实践操作，把所学知识和企业实际相结合。</p> <p>(3) 教学效果评价采取企业评价与导师评价相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p> <p>(4) 开展道德观念教育；开展法制教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的10%。</p>
<p>顶岗实习</p>	<p>素质目标：锻炼语言表达能力，社会交际能力，组织协调与公关能力，协调和辅助管理的能力；具有良好的礼仪风范，锻炼宣传、组织筹办各类会议的能力；具备劳动精神、工匠精神和劳模精神。</p> <p>知识目标：学会在多种跨境电商平台进行产品的发布，运营及推广工作；学会在跨境电商平台处理多种售后纠纷问题。</p> <p>能力目标：能够从事跨境电商、涉日企业商务业务等岗位工作、能够运用所学知识解决实际问题。</p>	<p>(1) 国际贸易中各国通常采用的国际贸易政策以及我国的对外贸易政策</p> <p>(2) 进行国际市场调查，调查以后如何通过询盘、发盘、还盘和接受达成交易，如何包装，如何运输，如何保险，如何解决贸易纠纷</p> <p>(3) 翻译有关日文资料，起草和翻译商务往来信函；协助企业进行市场调查、参与企业产品的促销策略的制定及实施，并在实践中进一步掌握商品市场营销的有关理论</p>	<p>(1) 要求指导教师和企业技术人员同时跟进。教师具有较强的跨境电商与商务综合应用能力，且具有至少3年以上跨境电商与商务日语专业教学经验。企业员工具有2年以上的跨境电子商务领域的实操经验。</p> <p>(2) 采用“项目驱动”+“任务驱动”+顶岗实习模式，通过实践操作，把所学知识和企业实际相结合。</p> <p>(3) 教学效果评价采取企业评价与导师评价相结合，重点评价学生态度和职业能力。</p>

		(4) 开展道德观念教育；开展法制教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。
--	--	---

5. 专业选修（拓展）课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
日语文法	<p>素质目标：具备守时团结、跨文化沟通能力、认真严谨与合作精神等。</p> <p>知识目标：掌握日语能力测试 N2 必考的常用句型、词汇、助词、用言活用规律等。</p> <p>能力目标：能够进行中高级的日文阅读以及中日互译的能力。</p>	(1) 动作相关表达 (2) 时间、空间相关表达 (3) 状态 (4) 程度 (5) 举例 (6) 假定假设 (7) 样态	(1) 要求老师具备扎实的日语文法知识与丰富的日语教授经验。 (2) 灵活运用案例法、实践法、线上线下结合法等教学方法，充分利用慕课平台、教学 APP、多媒体等信息化教学手段。 (3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。 (4) 开展道德观念教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。
日本国家概况	<p>素质目标：具有基本的人文知识与技能，在不同文化的学习中培养开拓创新，不断进取，终身学习的职业精神与精益求精的工匠精神。</p> <p>知识目标：掌握基础日语知识、跨文化交际基本知识、日语听说知识、日语阅读知识等，为后续专业课程打下坚实的文化基础。</p> <p>能力目标：能够具有较强的跨文化交际能力。</p>	(1) 日本地理位置、气候特征对日本人日常生活的影响以及生活习惯的养成 (2) 日本人的思维方式及心理文化的具体特点及产生原因 (3) 日本人的日常生活状态，日本各种传统庆典以及传统艺术 (4) 日本文化的深层内涵，中日文化的异同	(1) 教师必须熟悉日本的社会、文化、政治等相关知识，并且能随时了解日本最新动态，不断拓展自己的知识领域。 (2) 运用讲授法、讨论法、情境法等教学方法，充分利用慕课平台、多媒体等信息教学手段。 (3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力 (4) 开展道德观念教育；开展职业素养教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。
国际贸易实务	<p>素质目标：具备国际贸易专业素养和创新创业的思维；具有数据意识、思辨精神、商业契约精神。</p> <p>知识目标：掌握主要贸易术语及贸易惯例、国际贸易谈判的策略与技巧、国际货物运输的方式、主要支付工具及使用、进出口业务合同履行各个环节的操作规范等知识。</p> <p>能力目标：具备根据具体的贸易条件进行对外报价、撰写业务函电，拟定贸易合同、处理汇付和托收业务、操作货物进出口等各个环节的业务能力。</p>	(1) 国际贸易的基本理论 (2) 我国对外贸易的原则、方针和政策 (3) 进出口业务专业知识和技能，国际贸易惯例和必要的国际法律知识 (4) 基本业务技能的训练	(1) 要求教师同时具备国际贸易领域及电子商务领域知识和企业实践经历。 (2) 采用任务驱动教学模式，灵活运用案例分析启发引导等教学方法，充分利用慕课平台、多媒体等信息教学手段，做到在学中做、在做中学；充分利用案例来学习正确的外贸操作流程，培养学生规范的职业道德。 (3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合，重点评价学生态度和职业能力。 (4) 开展道德观念教育；开展法制教育；开展诚信教育。要求思政元素考核占总成绩的 10%。
跨境电商英语	<p>素质目标：具备专业的跨文化服务意识及沉着冷静处理国际商务纠纷的能力。</p> <p>知识目标：掌握跨境电商英语基础知识和运营推广的基本英语词汇表达。</p> <p>能力目标：能够运用英语语言技能</p>	(1) 主流跨境电商平台的英文简介 (2) 跨境物流方案的英文表达 (3) “速卖通”平台产品发布流程，熟悉产品英文标题的编辑规则及技巧	(1) 教师应具备扎实的英语语言功底与丰富的跨境电商知识，拥有跨境电商运营推广教学经验并保持与时俱进的学习状态。 (2) 以学生为中心，结合信息化教学手段，灵活运用案例分析和任务型教学法。

	进行跨境电商运营推广的售前、售中、售后服务的英语阅读、写作及翻译。	(4) 主流跨境电商售前、售中及售后服务的英文函电撰写知识	(3) 采用过程考核与期末考核相结合的方式检验学生的学习效果。要求思政元素考核占总成绩的10%。
电商文案撰写	素质目标: 具有良好的人文综合素养和正确的人生观和价值观, 正确理解中日企业文化的异同。 知识目标: 掌握电商文案写作的内容、作用及分类、文案撰写的基本思路及基本原则等知识基础。 能力目标: 能够根据商务网站(店)的风格, 撰写品牌宣传文案和推广软文, 能够依据促销主题撰写移动端的活动策划文案和网络广告文案。	(1) 品牌文化故事写作 (2) 电商产品文案写作 (3) 各渠道推广文案的撰写等	(1) 要求教师具备较好的文案功底, 全对电子商务推广渠道理解透彻, 并具有企业实践经历。 (2) 以案例+实战的教学模式进行教学, 从岗位要求、职业素养和学习领域入手, 运用讲授法、讨论法、情境法等教学方法, 充分利用慕课平台、多媒体等信息教学手段。 (3) 教学效果评价采取过程评价与综合评价相结合、课堂参与课程作业相结合, 重点评价学生态度和职业能力。围绕互联网中的新元素, 实现文案设计自然融入社会主义核心价值观。

6. 公共基础选修课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
艺术素养必修课	素质目标: 提高艺术素养, 使心灵不断厚实、情感不断丰富、情操不断升华。 知识目标: 掌握艺术基本概念和艺术作品赏析的基本方法。 能力目标: 培养与提高敏锐的感知力、丰富的想象力和审美的理解力。	(1) 戏曲鉴赏 (2) 影视鉴赏 (3) 舞蹈鉴赏 (4) 音乐鉴赏 (5) 美术鉴赏	(1) 坚持立德树人, 融入课程思政, 充分利用超星尔雅通识课平台艺术素养课程资源, 实施线上线下教学结合。 (2) 实施过程性考核+综合性考核, 注重过程性考核, 通过尔雅通识课平台实时记录学生过程成绩和进行期末综合测试。
人文素养必修课(茶艺、书法、普通话、剪纸)	素质目标: 关注传统文化, 热爱传统文化, 传播传统文化, 涵养知书达理的气质, 凝练家国共担的情怀。 知识目标: 掌握中国传统文化的基础知识, 如茶文化、习茶礼仪、书写文化、剪纸艺术和普通话标准语音等知识。 能力目标: 能够掌握六大基本茶类冲泡技巧、篆、隶、楷、行、草等字体的书写方式、正确的普通话发音技巧和剪纸技巧等。	(1) 茶艺理论及六大茶类冲泡技巧。 (2) 书法理论及书法教学。 (3) 普通话语音理论及普通话训练。 (4) 剪纸艺术欣赏和剪纸技巧练习。	(1) 授课教师要接受过较为系统的专业知识的学习, 茶艺课和普通话课教师要有相关的茶艺师或湖南省普通话测试员的资质。 (2) 坚持立德树人, 融入课程思政, 采用理论传授与实操指导相结合的教学模式, 分组教学, 随堂考核, 边学边考。采取技能考核占70%、理论考核占30%的权重比形式进行课程考核与评价。 (3) 重视赛证融通, 积极推行以赛促教的教育模式。
人文素养任选课	素质目标: 突破专业视野的局限, 全面提升综合素养。 知识目标: 了解人类文明起源与历史演变、科学发现与技术革新、经济活动与社会管理、国学经典、优秀传统文化等内容。 能力目标: 能够理解经典名著, 对人、社会、文明、国家与世界的永恒问题进行思考, 逐渐形成对人类面对的共同问题的理解力, 培养理性审视生活并逐步改造的能力。	(1) 大类文明起源与历史演变 (2) 人类思想与自我认知 (3) 文学修养与艺术鉴赏 (4) 科学发现与技术革新 (5) 经济活动与社会管理 (6) 国学经典与文化传承	(1) 坚持立德树人, 融入课程思政, 充分利用超星尔雅通识课程平台全库资源, 实施线上线下教学结合。 (2) 实施过程性考核+综合性考核, 注重过程性考核, 通过尔雅通识课平台实时记录学生过程成绩和进行期末综合测试。
兴趣体育选修	素质目标: 发展体育文化自信, 提高体育文化素养, 培养竞争意识和开拓创新精神。 知识目标: 掌握单项体育运动项目知	(1) 篮球 (2) 羽毛球 (3) 排球 (4) 健美操	(1) 坚持立德树人, 融入课程思政, 树立学生“终身体育”意识, 教师在教学设计及授课过程中要充分体现身体健康、运动技能、运动参与、

课	识。 能力目标: 培养科学健身、发展运动兴趣,提升身体素质的能力,获得单项体育项目技能。	(5) 乒乓球 (6) 瑜伽 (7) 排舞	心理健康、社会适应五个学习领域目标。 (2) 考核评价采取多种方式,充分考虑学生个人身体能力及体育素质提升的标准评价。包含:过程评价、期末考核。
信息素养选修课(网络伦理)	素质目标: 培养在互联网空间的责任伦理观和道德价值观,自觉地践行网络伦理与社会责任,成为高素质网民。 知识目标: 充分认识互联网,理解互联网的价值负荷,明确网络伦理的意义。 能力目标: 学会利用网络伦理分析工具分析互联网技术的使用和社会影响,正确掌握登录上网、网络参与和网络表达等技能。	(1) 认识互联网 (2) 网络伦理与专业伦理 (3) WEB1.0 及其伦理分析 (4) WEB2.0 及其伦理分析 (5) WEB3.0 及其伦理分析 (6) 大学生网络失范行为 (7) 计算机专业伦理	(1) 坚持立德树人,引导学生树立正确的伦理观和道德价值观,注重网络伦理分析工具的传授,要求学生在课程教学中充分运用,掌握网络伦理的分析能力。 (2) 讲授与案例分析有效结合,充分利用互联网社会事件,引导学生在独立分析案例中提升能力。 (3) 实施过程性考核 + 综合性考核,按 7:3 进行课程考核与评价,综合考核形式以完成网络热点事件的研究报告的形式进行。
四史(党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史)	素质目标: 提高红色文化素养和思想政治修养,激发爱党爱国热情和民族自豪感、自信心,继承和发扬党的优良传统和作风,从而增强社会主义信念,树立社会主义的远大理想。 知识目标: 学习中国共产党领导中国革命与建设、改革的历史、及其领导规律与自身建设的历史与理论,对中国共产党历史与理论有系统、宏观的认识和理解。 能力目标: 提升运用马克思主义的立场、观点和方法独立分析和解决问题的能力。	(1) 新民主主义革命时期的中国共产党 (2) 社会主义革命和建设时期的中国共产党 (3) 改革开放和社会主义现代化建设新时期的中国共产党 (4) 中国特色社会主义新时代的中国共产党	(1) 采用理论教学与实践教学相结合的模式。 (2) 运用讲授法、案例法、讨论法等教学方法引导学生了解中国共产党在革命、建设和改革开放、新时代的发展历程。 (3) 采取过程性考核 50%+ 实践考核 50%权重比的形式进行课程考核与评价。

九、教学进程总体安排

(一) 教学进程安排表

课程性质	课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时分配			周学时安排 (周平均课时*周数或总课时)					
								合计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年	
											第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
必修课程	公共基础课程	1	001001	军事理论与军事训练	B	考查	9	148	36	112	56*2 4*9					
		2	001002	思想道德与法治	B	考试	3	48	38	10	4*12					
		3	001003	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	考试	4	64	48	16		4*16				
		4	001004	形势与政策	B	考查	2	32	28	4	8*1	8*1	8*1	8*1		
		5	001005	劳动技能	C	考查	1	20		20		10*1	10*1			
		6	001006	大学体育	B	考查	6	108	2	106	2*15	2*15	(24)	(24)		

课程性质	课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时分配			周学时安排 (周平均课时*周数或总课时)					
								合计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年	
											第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周
		7	001007	大学生就业指导	B	考查	2	32	12	20	2*4	2*4	2*4	2*4		
		8	001008	大学生心理健康与素养提升	B	考试	2	32	20	12	2*8	2*8				
		9	001010	大学英语	B	考试	8	128	106	22	4*13 (4*2)	4*15 (4*2)				
		10	001011	信息技术	B	考试	3	48	10	38	4*12					
		11	001012	创新创业基础与实践	B	考查	2	32	20	12		2*8	2*8			
		12	001013	诵读与写作	B	考查	1	30	14	16			2*15			
		13	001014	安全教育	B	考查	1	20	6	14	4*1	4*1	4*1	4*1	4*1	
		14	001015	专题教育(劳动、劳模、工匠精神)	B	考查	1	16	8	8	4*1	4*1	4*1	4*1		
公共必修课程合计							45	758	348	410	19/374	11/228	5/104	2/48		
	专业基础课程	1	152102	日语语音	B	考查	1	30	10	20	2*15					
		2	152045	*电子商务基础	B	考查	3	48	16	32			4*12			
		3	152030	*市场营销	B	考查	3	48	28	20	4*12 (后)					
		4	152021	*商务礼仪与职业形象	B	考查	1	30	10	20		2*15 (后)				
		5	152023	*管理学	B	考查	1	30	20	10		2*15(后)				
小计							9	186	84	102	4/78	3/60	2/48			
	专业核心课程	6	152103	初级日语	B	考试	15	240	168	72	8*15	8*15				
		7	152104	中级日语	B	考试	15	254	178	76			8*16	8*15 6*1		
		8	152105	商务日语	B	考试	3	60	40	20		2*15	2*15			
		9	152106	商务日语视听说	B	考查	5	90	34	56		2*15	2*15	2*15		
		10	152107	商务日语会话	B	考查	5	90	24	66		2*15	2*15 (后)	2*15 (后)		
		11	152108	商务日语泛读	B	考查	3	60	20	40			2*15	2*15		
		12	152081	跨境电商运营推广	B	考查	3	60	20	40				4*15 校企共育		
小 计							49	854	484	370	6/120	11/210	12/248	14/276		
	综合实训课程	13	152109	认识实习	C	考查	1	20		20		20*1				
		14	152110	专业技能训练	B	考查	5	80	20	60					10*8 (前)	
		15	152111	毕业设计(毕业项目综合训练)	B	考查	1	30	10	20					20*1	(10)

课程性质	课程类别	课程序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核类型	学分	学时分配			周学时安排 (周平均课时*周数或总课时)							
								合计	理论	实践	第一学年		第二学年		第三学年			
											第一学期 20周	第二学期 20周	第三学期 20周	第四学期 20周	第五学期 20周	第六学期 20周		
															(前)			
		16	152112	跟岗实习	C	考查	6	100		100						20*5 (中)		
		17	152113	顶岗实习	C	考查	30	480		480						20*4 (后)	20*20	
小计							43	710	30	680		1/20				14/280	21/410	
专业必修课程合计							101	1750	598	1152	10/198	15/290	15/296	14/276	14/280	21/410		
选修课程	公共基础选修课程	1	003001	艺术素养必选课	A	考查	1	20	20			20						
		2	003002	人文素养必选课	B	考查	1	20	10	10			20					
		3	003003	人文素养任选课	A	考查	1	20	20				20					
		4	003004	兴趣体育选修课	C	考查	1	20		20				20				
		5	003005	信息素养选修课	B	考查	1	20	10	10	20							
		6	003006	四史	A	考查	1	16	16		16							
	小计							6	116	76	40	2/36	1/20	2/40	1/20			
	专业选修课程 (拓展)	7	152114	日本国家概况	B	考查	1	30	10	20	2*15							
		8	152115	日语文法	B	考试	3	60	40	20				4*15 (后)				
		9	152116	国际贸易实务	B	考查	2	40	12	28			2*10 (后)	2*10 (后)			五选四	
		10	152117	跨境电商英语	B	考查	2	40	12	28			4*10 (后)					
11		152047	电商文案撰写	B	考查	2	40	12	28				4*10 (后)					
小计							9	180	76	104	2/30		3/60	6/120				
选修课程合计							15	296	152	144	2/66	1/20	5/100	7/140				
总计							161	2804	1098	1706	32/638	27/538	25/500	23/464	14/284	21/410		

注：①公共必修课程总课时控制在630—818；专业课程总课时控制在1786—1956（含专业选修课）；公共选修课程总课时116；专业总课时：2532—2890。16-18课时为1学分。标*的专业基础课程为专业群共享课程。

②《数学建模》可根据专业特点和需求调整课程名称，动漫制作技术、环境艺术设计、商务英语、商务日语等专业不开设，理工类、经管类专业开设60课时（每学期30课时）。

③各专业开设《军事理论与军事训练》（148课时），军事理论36课时、2学分，军事技能112课时、7学分，由学生工作处组织实施；各专业开设《诵读与写作》，30课时，由基础课部负责课程建设和组织实施，软件学院、网络空间安全学院第二学期开设，电子工程学院、机电工程学院和经济管理学院第三学期开设；开设《劳动技能》（20课时），第二、三学期安排集中劳动课，第一、四学期组织对学生进行劳动技能考核，

计入学期成绩，由学生工作处组织实施；开设《专题教育》（16课时，包括劳动精神、劳模教育、工匠精神教育），由各二级学院组织实施；开设《安全教育》课程（20课时），由学生工作处组织实施。

④专业课程开设门数不超过26门（不含认识实习、跟岗实习），合理开设专业选修课程和确定课时，选修课程课时（含公共基础选修课程）不能少于总课时的10%。实践性教学课时不少于总课时的50%。

⑤第五学期的课程安排中：《专业技能训练》课时不超过120课时，教学周数和周课时可根据专业实际情况进行分配，《专业技能训练》须排在前九周；顶岗（跟岗）实习的时间由各二级学院根据各专业特点确定，学院不做统一要求。

⑥各专业开设《艺术素养必修课》，以学生至少选修1门艺术类雅通识课的形式实施，由基础课教研部统一管理和具体组织实施。

⑦各专业开设《人文素养必修课》，学生在《茶艺与茶文化》、《剪纸》、《书法》、《普通话》等课程中至少选修1门，由基础课教研部统一管理和具体组织实施（机电工程学院和软件学院、网络空间安全学院第二学期开设，电子院和经济管理学院第三学期开设）。

⑧各专业开设《人文素养任选课》（20课时），可采用尔雅通识课的形式实施或由学校教师主讲，由基础课教研部统一管理和组织实施，开设在第二、三学期。

⑨《兴趣体育选修课》（20课时），由基础课教研部统一管理和组织实施（机电工程学院和软件学院、网络空间安全学院第三学期开设，电子院和经济管理学院第四学期开设）。

⑩《信息素养选修课（网络伦理）》（20课时），由思政课教研部统一管理和组织实施。软件学院和网络空间安全学院学生必选，软件学院第二学期开设，网络空间安全学院第三学期开设；电子工程学院、机电工程学院和经济管理学院学生任选，电子工程学院和机电工程学院第二学期开设，经济管理学院第三学期开设。

⑪《四史》（16课时），由思政课教研部统一管理和组织实施。开设《党史》、《新中国史》、《改革开放史》和《社会主义发展史》，学生在上述4门课程中选修1门。

⑫学期周数为20周（包括考试及机动周），周课时按20周计算。

⑬课程类型：纯理论课为A，理论+实践课为B，纯实践课为C。考核类型由各课程管理部门明确是考试或考查课程，专业课程模块中每学期考试课程要求至少有1-3门。

（二）集中实践教学计划安排表

序号	主要实践环节	各学期安排（周数）						备注
		一	二	三	四	五	六	
1	军事训练	2						
2	劳动技能		1	1				
3	认识实习		1					假期
4	专业技能训练					8		
5	毕业设计					1	1	
6	跟岗实习					5		
7	顶岗实习					4	20	
合 计		2	2	1		18	21	
总 计		44						

(三) 学时分配统计表

序号	课程性质		课程门数	教学课时			实践学时比例 (%)	占总学时比例 (%)	
				总学分	理论课	实践课			总学时
1	公共基础必修课程		14	45	348	410	758	54.1	27.0
2	专业课程	专业基础课	5	9	84	102	186	54.8	6.6
3		专业核心课	7	49	484	370	854	43.3	30.5
4		综合实训课	5	43	30	680	710	95.8	25.3
5	公共基础选修课程		6	6	76	40	116	34.5	10.6
6	专业选修(拓展)课程		4	9	76	104	180	57.8	
总计			41	161	1098	1706	2804	60.8	100

(四) 考证安排

序号	职业技能等级证书/职业资格证书名称	等级	拟考学期	对应学习主要课程	获证后可计学分	获证后可置换的专业课程	备注
1	日本語能力测试职业技能等级证书(JLPT)	N3	第四学期	初级日语 中级日语 日语文法 商务日语视听说 商务日语泛读	5	商务日语视听说	学生获证后,由学生提出申请,选取1-2门专业课程置换,经二级学院、继续教育学院审核,教务处批准。
		N2	第五学期		5	日语文法	
2	实用日语检定考试等级证书(J.TEST)	D-E	第三学期	初级日语 中级日语 商务日语 商务日语视听说 商务日语泛读	3	商务日语	
		A-C	第四学期		5	商务日语泛读	
3	标准商务日语考试等级证书(STBJ)	BJ3	第四学期	初级日语 中级日语 商务日语 商务日语视听说 商务日语泛读 国际贸易实务	3	商务日语视听说	
		BJ2	第五学期				
4	助理跨境电子商务师职业资格证书	初级	第四学期	电子商务基础 市场营销 国际贸易实务 跨境电商运营推广 跨境电商英语	3	跨境电商英语	
		中级	第四学期				
		高级	第五学期				
5	跨境电商岗位运营专员职业资格证书	初级	第四学期	电子商务基础 市场营销 国际贸易实务 跨境电商运营推广 跨境电商英语	3	跨境电商英语	
		中级	第四学期				
		高级	第五学期				

备注：行业企业认可度高的职业技能等级证书和职业资格证书才可以置换课程。

十、实施保障与质量管理

（一）师资队伍

1. 队伍结构

按《湖南省高等职业学校机构编制标准》配备专业教师队伍。学生数与本专业专任教师数比例不超过 22:1，双师素质教师与专任教师比高于 65%，副教授以上职称教师不少于 10%、中级以上职称不少于 50%，硕士以上学位教师不少于 70%；70%老师年龄在 30-50 岁之间，专任教师队伍职称、学历、学缘、年龄梯队结构较为合理，形成教学团队和课程团队。

2. 专任教师

专任老师应具备良好的思想政治素质，具有商务日语等相关专业本科及以上学历、高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，爱岗敬业、立德树人、为人师表、诲人不倦；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人应具有副高及以上专业技术职务（原则上不超过50岁），具备良好的思想政治素质，热爱祖国，热爱高等职业教育，事业心强，治学严谨，教书育人，为人师表；近5年来系统地讲授过2门及以上主干课程，有较丰富的教学实践经验，教学风格鲜明，富有特色，教育教学实绩突出，受到同行和所教学生的赞誉；是商务日语专业领域既具备扎实的基础理论功底，又具有较强专业实践能力的“双师型”教师；能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际；教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域本领域具有一定的专业影响。

4. 兼职教师

兼职老师主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具备具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求

校内实习实训基地（室）配置与要求

序号	实验实训基地（室）名称	功能（实训实习项目）	面积、设备名称及台套数要求	容量（一次性容纳人数）
1	视听说实训室	日语视听说，商务日语会话，商务日语的基础培养	50个工位/间；多媒体听力软件；投影仪；多功能讲台	50人
2	跨境电商实习实训室	电子商务基础（二），跨境电商运营推广各跨境电商平台的操作实训	50个工位/间；跨境电商全真实训系统；投影仪；多功能讲台	50人
3	外贸实训室	国际贸易实务（二）实务与操作	50个工位/间；外贸业务软件；投影仪；多功能讲台	50人

3. 校外实习实训基地基本要求

具有稳定的校外实习实训基地。能够提供开展跨境电子商务运营推广、跨境电子商务客服、涉日企业商务业务等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供跨境电商运营专员、跨境电商客服专员、外贸业务员等相关实习岗位，能涵盖当前相关专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习（每期50人）；能够配备相应数的企业导师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

校外实习实训基地配置与要求

序号	实验实训基地名称	功能（实训实习项目）	设备要求	容量（一次性容纳人数）
1	跨境电商实训基地	各跨境电商平台的操作实训	50个工位/间；跨境电商全真操作平台	50人
2	外贸业务实训基地	外贸基础业务操作实训	50个工位/间；外贸业务全真操作平台	50人

4. 支持信息化教学方面的基本要求

本专业利用超星数字化教学资源库、中国知网文献资源库、无纸化考试平台等信息化条件，引导鼓励教师或与校外实习基地的企业导师合作开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

所选教材内容应反映商务日语行业新知识、新理念，体现先进性、通用性和实用性，教材内容贴近专业的发展和实际需要。

尽可能先用优质国家规划教材和近3年出版的高职高专教材，教材内容应充分体现工作任务和职业能力导向的课程设计思想，结合商务日语专业各岗位职业需求，创新内容、科学设计。

教材必须适用于教学，符合人才培养目标及课程标准的要求，注重对学生实践应用能力的指导和培养。教材内容根据本专业职业活动分解的若干典型工作任务进行组织，引入必要的理论知识，加强实践内容，体现基本理论在实际中的应用，体现商务日语专业特色及高职教育特色。

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关商务日语、跨境电商、国际贸易专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，及时上网与更新本专业教学计划、教学大纲等教学文件以及主干核心课程的教师教学指导书、学生学习指导书、教案、课件、习题库等教学资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

本方案坚持“做中学”和“学中做”、实践导向的原则，遵循高职高专院校“实用为主、够用为度”的课程设置理念，积极推行项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学、理实一体教学、混合式教学、模块化教学、任务驱动教学等，充分利用多媒体、慕课平台、移动教学 APP 等信息化手段实施教学，“工学结合”、“教学做”统一。

(五) 学习评价

1. 严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。过程考核包括课堂考核和综合过程考核两部分。课堂考核主要指学生上课纪律、课堂参与度、课堂测试、出勤、课后作业完成情况等，综合过程考核项目指实施的过程考核项目。

2. 对学生的学业考核评价兼顾学校、企业、社会、学生等多个评价主体，尤其强调企业对人才质量的评价。人才是否符合企业需求，企业最有发言权。企业对人才的质量的评价贯穿人才培养过程的始终：①企业兼职教师参与校企共育课程考核；②认识实习、跟岗实习、顶岗实习等课程以企业考核为主进行考核。

3. 积极推行无人监考诚信考试和无纸化考试，加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

(六) 质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学, 持续提高人才培养质量。

十一、毕业要求

1. 具有坚定的社会主义信念和正确的世界观、人生观、价值观；遵纪守法、诚实守信；文明举止和行为习惯符合《高等职业学校学生日常行为规范》；掌握必备的文化知识，具有一定的人文素养和综合素质；具有良好的职业道德和职业素养，能够从事本专业或专业方向就业面向岗位的工作；身心健康，人格健全。

2. 所修课程的成绩全部合格，修满 161 学分。

3. 鼓励获得以下 5 个职业资格证书（职业技能等级证书）中的 2 个（从①—③的语言能力证书中任选 1 个；④—⑤的职业资格证书中任选 1 个，共 2 个）

①日本语能力测试职业技能等级证书（JLPT）N3（N2）

②实用日语检定考试等级证书（J. TEST）A-C（D-E）

③标准商务日语考试等级证书（STBJ）BJ3（BJ2）

④助理跨境电子商务师职业资格证书 初级（中级、高级）

⑤跨境电商岗位运营专员职业资格证书 初级（中级、高级）

4. 参加全国高等学校英语应用能力考试（A 级）并达到学校规定成绩要求

5. 毕业设计作品及答辩合格

十二、附录

附件 1:

编制说明

本专业人才培养方案适用于三年全日制高职商务日语专业，由湖南信息职业技术学院经济管理学院商务语言教研室制定，并经经济管理学院专业建设指导委员会论证、学院批准在 2021 级商务日语专业实施。

主要编制人

姓名	职称/职务	二级学院或单位名称
韩颖	讲师/教研室主任	经济管理学院
路漫漫	讲师/专业带头人	经济管理学院
罗安	讲师	经济管理学院

审 定

姓名	职称/职务	二级学院或单位名称
卢立红	副教授/经济管理学院院长	经济管理学院
黄建国	副教授/经济管理学院 副院长	经济管理学院
韩颖	讲师/教研室主任	经济管理学院

注：如企业方人员参与编制或审定请在“二级学院或工作单位名称”栏填写企业名称；此表与人才培养方案一并装订。

附件 2:

附件 2:

湖南信息职业技术学院经济管理学院 2021 级

商务日语专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	职称/职务	工作单位	签名
1	卢立红	副教授/经济管理学院院长	湖南信息职业技术学院	卢立红
2	马亚琴	副教授/东方语言学院院长	湖南外国语职业学院	马亚琴
3	黄建国	副教授/经济管理学院副院长	湖南信息职业技术学院	黄建国
4	路漫漫	讲师/专业带头人	湖南信息职业技术学院	路漫漫
5	谭 鸽	商务日语 1901 班学生、学习委员	湖南信息职业技术学院	谭 鸽
论证意见				
<p>2021 级商务日语专业人才培养规格符合与其相对应的综合素质要求，以及行业通用、职业特定、跨岗位等各项职业能力目标，人才培养方向明确。课程设置科学、合理。教学计划进度能够根据学情进行安排，总体上体现了知识、能力培养的规律，课时适中，次序合理。</p> <p style="text-align: right;">专家论证组组长签字：卢立红 2021 年 7 月 15 日</p>				

注：各二级学院组织专业建设指导委员会评审，由论证专家签署意见并手写签名；此表扫描后与人才培养方案一并装订。

附件 3:

湖南信息职业技术学院 2021 级专业人才培养方案调整申请表

专业名称	所在学院
调整原因与具体方案	专业带头人： 日期：
二级学院意见	负责人： 日期：
教务处意见	负责人： 日期：
院领导意见	负责人： 日期：

注：人才培养方案确需调整和变更时，应由各专业提出调整意见和变更方案，填报此表，由二级学院院长签字，报教务处审核，经主管院领导批准后执行。